



Nelkuati
Centro de Evaluación Educativa
y de Competencias Profesionales
de Hidalgo CEECPH.S.C.

ASERTIVIDAD, UN RETO EN EL APRENDIZAJE PARA LAS PERSONAS ADULTAS

Alexandra María Abarca Chinchilla
Universidad Estatal a Distancia, Costa Rica
aleabarca@uned.ac.cr

<https://orcid.org/000-002-2387-2835>

San José-Costa Rica

Resumen

El asertividad en el quehacer académico representa un reto tanto para quienes se encuentran inmersos en los procesos de enseñanza, como para quienes son beneficiarios directos del acto de aprendizaje, dado que es una actitud esperable y deseable en todos los extremos posibles que abarca la socialización. En tiempos de pandemia, donde se recurre también a un mayor uso de la tecnología, las personas adultas requieren de destrezas y habilidades asertivas ofrecidas desde el contexto educativo, para que según sus necesidades y particularidades puedan incorporarse o bien continuar con sus estudios de manera adecuada.

Palabras clave

Asertividad, aprendizaje, personas adultas

Abstract

Assertiveness in academic work represents a challenge both for those who are immersed in the teaching processes, as well as for those who are direct beneficiaries of the act of learning, since it is an expected and desirable attitude in all possible extremes that socialization encompasses. In times of pandemic, where greater use of technology is also used, adults require skills and assertive abilities offered from the educational context, so that according to their needs and particularities they can be incorporated or continue with their studies in an appropriate way.

Keywords

Assertiveness, learning, adults

Introduction

El significado de la palabra asertividad, permite hacer consideraciones generales tendientes a una convivencia sana y aplicada en todos los ámbitos posibles en el que las personas se desarrollan. No obstante, la asertividad es un tema que se presta para mayor apertura, propiciando la reflexión y la discusión para todas las actividades cotidianas realizables.



Nelkuati
Centro de Evaluación Educativa
y de Competencias Profesionales
de Hidalgo CEECPH.S.C.

Ante una realidad como la situación actual que se enfrenta por el COVID -19 y al ser una pandemia mundial, las afectaciones y las zozobras ocasionadas por este virus tácitamente plantean un antes y un después en las personas que han logrado hasta el momento, recuperarse, obtener sus vacunas o bien, evitando exponerse al virus en acatamiento a todas las medidas sanitarias que recomiendan las instancias de salud, versus los millones de personas que no lograron sobrevivir a este mal.

Además, existían previo a este hecho grave de la pandemia, una serie de necesidades económicas, educativas, de acceso, uso de la tecnológicas, salubres, sociales y políticas en la región latinoamericana y ahora fueron mayormente expuestas junto a todas estas realidades adversas que se suman. Ante tiempos de constante incertidumbre, es beneficioso acceder a todas aquellas estrategias posibles que permitan a las personas a mejorar su bienestar y tal como indican García, Fusté, Ruiz, Arcos, Balaguer, Guzmán y Bados: “El asertividad engloba muchas habilidades sociales diferentes y consiste en defender nuestros derechos de una manera “educada” y sin vulnerar los derechos de los demás” (2019, p. 3).

Es a lo largo de la vida, que las personas se van transformando, iniciando a nivel personal desde su estructura familiar y así consecuentemente creciendo e involucrándose con el entorno social, asumiendo progresivamente decisiones y responsabilidades. Para García et ál: “Los humanos somos seres sociales; seguramente, somos la especie más social. En consecuencia, las habilidades de comunicación son un aspecto esencial para facilitar la convivencia y las relaciones interpersonales; un aspecto crucial para nuestra calidad de vida (2019, p. 3). Considerar espacios para fomentar prácticas asertivas conlleva una serie de retos y se convierte a la vez, en oportunidades de prácticas y destrezas para la vida.

Es transcendental recalcar que las estrategias asertivas se componen de una serie de habilidades, entre ellas, una de las más importantes es la comunicación y así lo plantean Torres, Huallpara y Benavides: Comunicación asertiva y/o toma de decisiones Esta habilidad consiste en decir lo que sientes, piensas y quieres a la otra persona, sin lastimarla y respetando tus derechos y los de él/ella. La toma de decisiones consiste en manejar responsablemente las decisiones cotidianas de tu propia vida y tu relación con los y las demás, precautelando tu salud y bienestar. (2017, p. 6)

Es decir, que la comunicación asertiva es una actividad que debe ser considerada como un aprendizaje permanente, junto todos aquellos que median las instituciones educativas desde los aspectos educativos formales, puesto que el aprendizaje efectivamente contribuye a la calidad de vida de quienes son participantes. No obstante, según los requisitos de ingreso, uso de tecnología, accesibilidad, costos, horarios y oferta de carreras, separan a una gran cantidad de personas que aspiran a ingresar, o bien continuar y permanecer en la educación superior.

Sin embargo, hay personas que por diversas dificultades también han carecido del beneficio del derecho a la educación básica por diferentes circunstancias, tal como por factores personales, familiares, laborales, género, edad, entre muchas otras por mencionar. Por consiguiente, una población en particular que ha sufrido exclusiones y otras falencias de los sistemas educativos, lo han sido las personas adultas.



Nelkuati
Centro de Evaluación Educativa
y de Competencias Profesionales
de Hidalgo CEECPH.S.C.

Lo anterior, lo confirma la UNESCO en su 4° Informe Mundial sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos:

Esto implica revisar las políticas a la luz de las pruebas sobre la participación e invertir en una oferta sostenible que sea accesible a los educandos con los más diversos antecedentes, así como apoyar sistemáticamente la demanda entre quienes han sido los más excluidos en el pasado. (2020, p. 194)

Por otra parte, aunque también, si bien es cierto el aprendizaje no formal, constituye un espacio de desarrollo y crecimiento, al cual también pueden acceder las personas adultas, mediante una serie de programas, cursos, capacitaciones, entre diversas actividades académicas según los intereses, posibilidades y oferta, que así lo permitan; tampoco constituye una forma de accesibilidad e inclusión fácil, regular y de bajo costo. Por tanto, el derecho a la educación en nuestro contexto latinoamericano debe atender diversos ajustes importantes, así como una atención adecuada para las personas adultas y la realidad que les circunscribe.

De la misma manera, desde una perspectiva del manejo de la asertividad bajo el desarrollo integral de las personas y en beneficio de quienes desean acceder o continuar un proceso de aprendizaje, deben encontrar refugio y un debido acompañamiento, para que el logro académico sea una realidad y así lo exponen Ugalde y Canales:

... la comunicación es un elemento importante del liderazgo para que haya respeto, tolerancia, integridad, con el fin de apoyar a las demás personas en la institución educativa y debe estar presente en el personal docente y estudiantes; entre el dirección, docentes y estudiantes para un mayor éxito en el quehacer académico de la institución. (2016, p. 47)

Podría inclusive, llegarse a entenderse de manera errónea que, la asertividad como una actitud positiva deseable, se encuentra inmersa de manera natural en las acciones y decisiones en los actores de las instituciones educativas. No obstante, en los diferentes y posibles contextos educativos debe ser aplicada de manera efectiva el asertividad, con programas institucionales para que desde la gestión y de manera articulada se brinden servicios óptimos dirigidos particularmente hacia las consideraciones específicas que envuelven a las personas adultas.

Por tanto, entendido los múltiples alcances que pueden tener las destrezas sociales deseables en los espacios académicos, conlleva a involucrar la promoción de una práctica planteada desde la persona y su educación, desde un servicio idóneo hacia los diferentes actores educativos, junto a las consideraciones administrativas y legales que sustentan el quehacer académico. Ugalde y Canales apuntan: además, para que haya liderazgo académico, el personal docente debe estar convencido de que el trabajo que realiza con sus estudiantes es una labor fructífera y debe hacerla lo mejor posible: se debe pensar en que se trabaja por vocación y no por un salario. Cada docente debe estar al servicio de sus estudiantes y de la sociedad. Los educadores y las educadoras deben ser personas que se sientan satisfechas con su trabajo. (2016, p. 50).

Finalmente, considerar el asertividad desde el convencimiento personal y social, permitirá que desde su promoción y como servicio intrínseco en los entornos educativos, el que la educación para personas adultas, sea una alternativa motivante, pero a la vez desafiante para quienes por diversas razones persiguen logros académicos.



Nelkuati
Centro de Evaluación Educativa
y de Competencias Profesionales
de Hidalgo CEECPH.S.C.

Referencias

- García, E., Fusté, A., Ruiz, J., Arcos, M. Balaguer, G, Guzmán, D. y Bados, A. (2019). *Entrenamiento en asertividad y habilidades sociales*.
<http://diposit.ub.edu/dspace/bitstream/2445/136063/1/ENTRENAMIENTO%20EN%20ASERTIVIDAD%20Y%20HABILIDADES%20SOCIALES.pdf>
- Torres, C., Huallpara, E. M. y Benavides, C. B. (2017). *Habilidades para la vida*.
<https://bolivia.unfpa.org/sites/default/files/pub-pdf/cartilla%204.pdf>
- Ugalde, M. E. y Canales, A. L. (2016). El liderazgo académico, comunicación asertiva y motivación. *Revista Ensayos Pedagógicos*, (XI)2, 45-61.
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/ensayospedagogicos/article/view/9146/10671>
- UNESCO. (2020). *4º Informe Mundial sobre el Aprendizaje y la Educación de Adultos*.
<https://unesdoc.unesco.org/ark:/48223/pf0000374755/PDF/374755spa.pdf.multi>