

## Importancia de la inteligencia emocional para desarrollar habilidades socioemocionales en los docentes

## Importance of emotional intelligence to develop socioemotional skills in teachers.

### RESUMEN

Las competencias emocionales del docente frente a un determinado equipo se deben consolidar en las acciones profesionales, puesto que los maestros desarrollan una labor más allá del cumplimiento y desarrollo del currículo y sus repercusiones de éste proceso se manifiestan en estrategias que realiza para concretar su tarea y las relaciones con sus estudiantes. Para lograr su formación, el educador debe concienciar y cualificar su función y buscar un desarrollo tanto profesional como personal. En este trabajo se presentan algunos aportes teóricos sobre el tema, que al respecto nos proporcionan información sobre la urgente necesidad de atender un proceso de formación más completa e integral del docente, considerando que a partir de un buen desarrollo personal del docente se conseguirán mejores resultados de aprendizajes.

**Palabras clave:** Aprendizaje socioemocional, comportamiento social, relaciones interpersonales, respeto de sí mismo.

### Abstract

The emotional competencies of the teacher in front of a given team must be consolidated in professional actions, since teachers develop a task beyond the fulfillment and development of

Dr. Juan De La Cruz Lozado

<https://orcid.org/0000-0002-5184-8760>

[delacruzjuan2405@gmail.com](mailto:delacruzjuan2405@gmail.com)

Trujillo-Perú

RECIBIDO: 21/08/2023

APROBADO: 04/09/2023

PUBLICADO: 25/09/2023

the curriculum and its repercussions of this process are manifested in the strategies they carry out to carry out their task and the relationships with their students. In order to achieve their training, educators must be aware of, qualify their role, and seek both professional and personal development. This paper presents some theoretical contributions on the subject, which provide us with information on the urgent need to attend to a more complete and integral teacher training process, considering that better learning results will be achieved from a good personal development of the teacher.

**Key words:** Social-emotional learning, social behavior, interpersonal relationships, self-respect.

Por su parte, el modelo de Saarni (1997, 1999), al definir las competencias emocionales, precisa que es un conjunto articulado de capacidades y habilidades que un individuo necesita para desenvolverse en un ambiente cambiante y surgir como una persona diferenciada, mejor adaptada, eficiente y con mayor confianza en sí misma. Es proceso, implica poner en acción ocho competencias básicas: Conciencia emocional de uno mismo; habilidad para discernir y entender las emociones de otros; habilidad para usar el lenguaje y expresiones propios de la emoción; capacidad de empatía; habilidad para diferenciar la experiencia emocional subjetiva interna de la expresión emocional externa; habilidad para la resolución adaptativa de situaciones adversas y estresantes; conciencia de comunicación emocional en las relaciones y, la capacidad de la autoeficacia emocional.

De igual manera, al analizar el modelo de Rafael Bisquerra (2003, 2007, 2009), en su opinión precisa que la competencia emocional es un conjunto de conocimientos, capacidades, habilidades y actitudes necesarios para tomar conciencia, comprender, expresar y regular de forma apropiada los fenómenos emocionales cuya finalidad es aportar un valor añadido a las funciones profesionales y promover el bienestar personal y social. En torno a esta definición Bisquerra Alzina (2007) y sus colaboradores formulan un modelo de competencias emocionales que se compone de cinco elementos y son efectivas para la interrelación.

Uno de estos elementos es la conciencia emocional, que la considera como la capacidad para tomar conciencia de las propias emociones incluyendo la habilidad para captar el clima emocional de un contexto determinado. Está integrada de cuatro microcompetencias: adquirir conciencia de las propias emociones, dar nombre a las

## MUNDO CIENTÍFICO INTERNACIONAL (MUCIN)

emociones, comprender las emociones de los demás y tomar conciencia de la interacción entre emoción-cognición y comportamiento.

Otro de los elementos es la regulación emocional, la que permite autogenerar emociones positivas. Se conforma de cuatro microcompetencias: expresión emocional apropiada, regulación de emociones y conflicto, desarrollo de habilidades de afrontamiento y competencia para autogenerar emociones positivas.

De igual manera, la autonomía emocional, que es la capacidad que nos ayuda analizar críticamente las normas sociales, capacidad para buscar ayuda y recursos, así como la autoeficacia personal. Se integra de siete microcompetencias: autoestima, automotivación, autoeficiencia, responsabilidad, actitud positiva, análisis crítico de normas sociales y resiliencia.

Asimismo, la competencia social, como la capacidad para mantener buenas relaciones con otras personas. Esto implica dominar las habilidades sociales básicas, comunicación afectiva, respeto, actitudes pro-sociales, asertividad, etcétera. Se compone de nueve microcompetencias: dominar habilidades sociales básicas, respeto a los demás, practicar la comunicación receptiva, practicar la comunicación expresiva, compartir emociones, mantener un comportamiento pro-social, cooperación, asertividad, prevención y solución de conflictos, y capacidad para gestionar situaciones emocionales.

Por último, las competencias para la vida y el bienestar. Estas representan la capacidad para adoptar comportamientos apropiados y responsables para la solución de problemas personales, familiares, profesionales y sociales, orientados hacia la mejora del bienestar de vida personal y social. Se integra de seis microcompetencias: fijar objetivos adaptativos, toma de decisiones, buscar ayuda y recursos, ciudadanía activa, bienestar emocional y la capacidad de fluir. Es la habilidad para generar experiencias positivas en la vida personal, profesional y social (Pérez- Escoda, Bisquerra, Filella y Soldevilla, 2010).

### **Consideraciones Finales**

El maestro, a partir de esta mirada, en sus interacciones pedagógica ha de desarrollar en forma paralela de sus dominios académicos, las competencias emocionales que le ayudan a estar más consciente de su desenvolvimiento y repercusión

## MUNDO CIENTÍFICO INTERNACIONAL (MUCIN)

profesional. Además, le van a permitir interactuar con los demás y/o con uno mismo de manera satisfactoria; contribuir a su satisfacción interna; consecución de éxitos personales y profesionales y, a una apropiada adaptación al contexto (Isabel Ibarrola, 2010).

Los teóricos como Daniel Goleman, propone trabajar diversas competencias emocionales. Estas, en su sano desarrollo, dan lugar a un agradable y sobresaliente desempeño laboral (Goleman, 1995).

Todas estas capacidades ayudan a fortalecer una buena autoestima, la que constituye una de las bases mediante las cuales los sujetos realizan o modifican sus acciones. Asimismo, mediante un proceso psicológico complejo construye su autoconcepto de sí mismo. Este proceso implica su toma de conciencia del respeto personal y la construye y reconstruye en el proceso de toda su vida, mediante sus vivencias en las interacciones con sus pares y con su ambiente (Miranda, 2005).

Gazcón (2004) precisar que si un docente tiene baja autoestima no actúa en las mejores condiciones para la formación de sus alumnos, ni para su propio desarrollo profesional. Esta situación, es fuente generadora de dificultades de aprendizaje del mismo docente y su implicancia en aquellos desempeños didácticos.

Por su parte Agustín de la Herrán Gazcón (2004), nos muestra algunos indicadores que los docentes manifiestan cuando tienen autoestima baja, tales como una desconfianza en sí mismos, frustración, no asume responsabilidades, muy autoritario, permisividad, sensible a la agresividad, culpabilidad y a la vez una serie de dificultades didácticas que no logran tener una buena práctica, repercutiendo en el clima del aula, así como en el aprendizaje y motivación de sus estudiantes.

Si un profesor se siente realizado, feliz y le encuentra sentido y significado a lo que hace, logrará un equilibrio entre sus competencias emocionales y la profesionalización exigida, será consciente de quién es él y quiénes son los alumnos a su cargo, favorecerá climas y relaciones sanas y constructivas, y por consecuencia, los propósitos educativos se verán materializados potencializando los pasos hacia la meta de una educación de calidad para todos.

### Referencias

Ariza-Hernández, M. L. (2017). The Influence of Emotional Intelligence and Affection in the Teacher-Student Relationship on the Academic Performance of College Students. *Educación y Educadores*, 20(2), 193-210.

Bisquerra Alzina, Rafael y Nuria Pérez Escoda (2007), "Competencias emocionales", en *Educación*, vol. 21, núm. 10, Barcelona, Universidad de Barcelona, pp.

61-

82, <http://www.uned.es/educacionXX1/pdfs/10-03.pdf>

Filella, G. R., Pérez-Escoda, N., Bisquerra, R., & Soldevila, A. (2010). Construcción del cuestionario de desarrollo emocional de adultos (QDE-A). *Revista Española de Orientación y psicopedagogía*, 21(2), 367-379.

Goleman, D. (1995). *Emotional intelligence*. Nueva York: Bantam Books.

Herrán Gascón, A. D. L. (2004). El autoconocimiento como eje de la formación. *Revista Complutense de Educación*.

Ibarrola, Isabel. (2010) Adaptación del libro de Juan Vaello Orts, Editorial Graó 2009, <http://competenciasemocionalesdocentes.blogspot.mx/>

León Medina, C. I. (2020). *Inteligencia emocional y aprendizaje significativo en estudiantes universitarios de una universidad privada*, Trujillo 2019.

Mayer, John y Peter Salovey (1993), "Emotional intelligence and the construction and regulation of feelings", en *Applied and Preventive Psychology*, vol. 4, Estados Unidos de América, pp. 197- 208, <http://www.sciencedirect.com/science/article/pii/S0962184905800587>

Miranda, Christian. (2005). «La autoestima profesional: una competencia mediadora para la innovación en las prácticas pedagógicas» (PDF). *Revista Iberoamericana sobre Calidad, Eficacia y Cambio en Educación*. Consultada el 18 de julio de 2015 página web <https://es.wikipedia.org/wiki/Autoestima>

Pérez, J. (2003). Sobre la validez de constructo de la inteligencia emocional. *Encuentros en Psicología Social*, 1 (2). 252 -- 257 profesorado, Recuperado de <http://www.educaweb.com/EducaNews/interface/asp/web/NoticiasMostrar.asp?NoticialD=2613&Publicacioid=299&SeccionID=3111>

Saarni, Carolyn (1999), *The Development of Emotional Competence*, Nueva York, Guilford Press.

## MUNDO CIENTÍFICO INTERNACIONAL (MUCIN)

Silva Esquerre, A. E., & Ríos Yarlequé, M. D. C. D. P. (2020). Relación entre inteligencia emocional, estrategias de aprendizaje y rendimiento académico en estudiantes universitarios.

UNESCO (1998a), Declaración mundial sobre la educación superior en el S. XXI, París,  
UNESCO, [http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declarati on\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declarati on_spa.htm)

UNESCO (1998b), Declaración prioritaria para el cambio y el desarrollo de la educación superior, París, UNESCO,  
[http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declarati on\\_spa.htm](http://www.unesco.org/education/educprog/wche/declarati on_spa.htm)