



**Nelkuali**  
Centro de Evaluación Educativa  
y de Competencias Profesionales  
de Hidalgo CEECPHSC.

# MUCIN

Oct 2021-Feb 2022 | Edición I

ISSN: 2954-4416

## PERCEPCIÓN DE LOS PADRES SOBRE LA IMPLEMENTACIÓN DE PROCESOS FORMATIVOS EN TIEMPOS DE PANDEMIA

Pedro Francisco Arcia Hernández

[Arciapedro30@gmail.com](mailto:Arciapedro30@gmail.com)

Universidad de Talca

<https://orcid.org/0000-0003-4472-7642>

Carmen Elena Bastidas Briceño

[cebastidas97@gmail.com](mailto:cebastidas97@gmail.com)

Universidad Miguel de Cervantes

<https://orcid.org/0000-0002-0469-5247>

Chile

### Resumen

Esta investigación tiene como objetivo describir la percepción de los padres sobre la implementación de procesos formativos en tiempos de pandemia en dos establecimientos educacionales de la Comuna de San Fernando, Chile. La indagación partió de la identificación de los tipos de procesos formativos en tiempos de pandemia que se han implementado en los establecimientos educacionales, hasta la descripción de la percepción que tienen los padres de la implementación de procesos formativos y su adecuación durante la Pandemia. El estudio es de tipo descriptivo con un diseño transversal no experimental. La muestra quedó conformada por 72 sujetos. Entre los resultados obtenidos se evidenció que los padres cuyos hijos e hijas asisten a estos establecimientos educacionales observan que los equipos directivos respondieron de manera sorpresiva, radical y sin preparación a la puesta en marcha de estrategias para la continuidad de las clases en tiempos de confinamiento social, lo cual, repercutió seriamente en la implementación de las fases de los procesos formativos, para tal fin. Se concluyó que tanto los directivos, docentes y padres manifiestan déficit en cuando al uso de plataformas virtuales centradas en estrategias formativas para el progreso del aprendizaje de los estudiantes hacia los siguientes niveles escolares.

### Palabras clave

Percepción, padres, procesos formativos, educación, pandemia.

### Abstract

This research aims to describe the perception of parents about the implementation of training processes in times of pandemic in two educational establishments in the Commune of San Fernando, Chile. The investigation started from the identification of the types of training processes in times of pandemic that have been implemented in educational establishments, to the description of the perception that parents have of the implementation of training processes and their adaptation during the Pandemic. The study is descriptive with a non-experimental cross-sectional design. The sample was made up of 72 subjects. Among the results obtained, it was evidenced that parents whose sons and daughters attend these educational establishments observe that the management teams

## MUCIN “MUNDO CIENTÍFICO INTERNACIONAL”

responded in a surprising, radical and unprepared manner to the implementation of strategies for the continuity of classes in times of social confinement, which had a serious impact on the implementation of the phases of the training processes, for this purpose. It was concluded that both managers, teachers and parents show deficits in the use of virtual platforms focused on training strategies for the progress of students' learning towards the following school levels.

### **Keywords**

(Perception, parents, training processes, education, pandemic)

### **1. Introducción**

El presente trabajo es la puesta en marcha de un conjunto de procedimientos sistemáticos y reflexivos con el objetivo de describir la percepción de los padres sobre los procesos y la implementación de procesos formativos en tiempos de pandemia en establecimientos educacionales de la Comuna de San Fernando. En su primer apartado se explica el planteamiento y fundamentación del problema, apoyándose en antecedentes novedosos que justifican la investigación. En segundo lugar, se bosqueja el marco teórico, donde se teorizan las variables de la investigación argumentando la descripción conceptual de cada variable. Como tercer estamento, comprende el marco metodológico conjunto de pasos que protocolizan el rigor técnico del trabajo abordado. En este espacio se incluyen y describen tipo, diseño de la investigación, descripción de los escenarios de estudio, la población y muestra, las variables involucradas, los instrumentos de recolección de datos y su validación. Se incorpora además la sección de los resultados de la investigación.

Los resultados fueron sistematizados respetando el orden de las variables intervinientes. Por cada variable y sus dimensiones se construyeron tablas de doble entrada que expresan los datos tabulados con apoyo de la estadística descriptiva, los cuales, se acompañaron de representación gráfica y de análisis verbales para dar cuenta de su impacto en el logro de los objetivos del estudio. Finalmente, se establecen las conclusiones que entrega una argumentación clara que da respuesta a los objetivos de la investigación, con soporte en las evidencias encontradas en los resultados.

#### **1.1. Planteamiento del problema**

La sociedad actual vive momentos radicales que han impactado en todas las esferas de convivencia de cada país. De forma global, la pandemia ha llevado a que cada nación modifique de forma veloz sus estructuras de subsistencia ya sea en lo económico, social, político, humano, educativo y de bienestar en general, además, las políticas públicas se han volcado en los aspectos más urgentes. En el caso de la educación todos los países, no siendo la excepción Chile, también han sido arremetidos por estos cambios, ante los cuales las instituciones han tenido que responder de forma inmediata para evitar que ocurra la interrupción de clases, por lo tanto, en todos los niveles que existe en la educación nacional



**Nelkuali**  
Centro de Evaluación Educativa  
y de Competencias Profesionales  
de Hidalgo CEECPH.S.C.

**MUCIN**

## MUCIN “MUNDO CIENTÍFICO INTERNACIONAL”

e internacional, han tenido que dar paso a las clases virtuales y la formación remota o semipresencial para dar continuidad a la formación de los estudiantes como está consagrado en el derecho irrenunciable de la educación.

En este sentido, la preocupación de este estudio se sienta en las bases de ¿Cómo perciben los padres la gestión del proceso formativo realizada por el equipo directivo de los establecimientos educacionales de la Comuna de San Fernando, Colchagua:

¿Corporación Educacional San Esteban de San Fernando y Colegio Giuseppe Bortoluzzi de Felipe? En este contexto en que la familia y el hogar se han constituido en el espacio que por excelencia se les conoce como Establecimientos Educacionales, y en donde los padres tienen un rol más protagónico en la educación integral de sus hijos, ya que participan de los actos formativos de éstos y contribuyen con el aprendizaje de ellos. Por otro lado, la participación de los padres, su relación con los docentes y el equipo directivo se ha acentuado positivamente ya que la situación pandémica de hoy día ha tributado a que ello ocurra, es decir, el contacto de los padres con los participantes de la educación de los establecimientos educacionales, han requerido mayor atención pensando en la formación de sus hijos.

En este punto, la educación chilena ha sido llamada a confrontar fuertes transformaciones en todos sus niveles cuyas exigencias plantean revisar la calidad, la equidad, el proceso de formación de los estudiantes, la mejor adaptabilidad del docente a los entornos digitales y vigilar la capacidad de los equipos directivos para responder a partir del cambio en la sociedad y/o era digital, a los nuevos desafíos planteados. De allí, que la complejidad de la gestión escolar desde la mirada de los padres describe un deficiente abordaje, debido a la poca preparación de los equipos directivos para desarrollar estrategias formativas que colaboren con la continuidad efectiva de las clases y de esto, representan una interesante fuente de información los padres quienes están viviendo y observando de cerca el proceso de formación que están recibiendo sus hijos e hijas.

Es por ello, que el proceso formativo y su gestión están compuestos por un conjunto de acciones e interacciones que se generan, en forma planificada, entre diferentes agentes (estudiantes, docentes, docentes directivos, espacio educativo y recursos educativos), para lograr los resultados de aprendizaje propuestos. En este contexto, el presente estudio busca reconocer y sistematizar la percepción de los padres sobre la implementación de procesos formativos en tiempos de pandemia, todo ello enfatizando no solo el papel que los padres tienen respecto a la formación continua de sus hijos e hijas, sino también a implicar como miran la implementación de los procesos formativos en tiempos de pandemia en los establecimientos educacionales estudiados.

Entender esto desde la mirada de los padres es necesario para reconocer la importancia o influencia que ellos dan a la gestión de los establecimientos respecto a las implicaciones generadas por la Pandemia. En este sentido, es preciso responder las siguientes interrogantes:

¿Cuáles son los tipos de procesos formativos que en tiempos de pandemia se han implementado en establecimientos educacionales de la Comuna de San Fernando?

¿Cuál es la percepción que tienen los padres sobre la implementación de procesos



**Nelkualli**  
Centro de Evaluación Educativa  
y de Competencias Profesionales  
de Hidalgo CEECPH.S.C.

**MUCIN**

## MUCIN “MUNDO CIENTÍFICO INTERNACIONAL”

formativos y su adecuación durante la Pandemia en establecimientos educacionales de la Comuna de San Fernando?

### 1.2. Fundamentación del problema

De forma global el actual confinamiento generado por la pandemia por COVID-19 ha producido efectos tanto en la salud física como emocional de todas las personas. También es preocupante como esta situación ha afectado el proceso educativo de los estudiantes de nuestro país, quienes han tenido que abandonar las clases presenciales para incorporarse a metodologías virtuales de clases y de entrega de material de estudio, todo ello, enmarcado en una emergente priorización curricular.

En el contexto de la educación, el Coronavirus ha volcado todos los espacios de aprendizaje y ha interpuesto de forma radical que la escuela y el hogar se conviertan en el mismo lugar. Tal como se afirma: “El mes de marzo del 2020 se convirtió en un mes que América Latina no podrá olvidar debido a la suspensión de clases que ocurrió en casi todo el mundo como consecuencia directa de la cuarentena a resguardar por el COVID 19, donde el pánico colectivo, el estrés generado por el confinamiento y el rol de las instituciones educativas frente al uso de herramientas tecnológicas para crear ambientes de aprendizaje virtual improvisados, nos lleva a replantearnos el modo y la forma en que la escuela educa en tiempos de crisis” (Oliva, 2020, pág. 101).

Por otro lado: “La pandemia de covid-19 implicó múltiples cambios en los hogares, entre otros, el traslado forzado de las actividades escolares al seno de las dinámicas familiares. La situación está lejos de ser tersa y serena. Por el contrario, ha generado conflictos y avivado discusiones sobre la ineludible colaboración entre ambas instituciones sociales en la enseñanza, así como sobre el aporte de las escuelas al desarrollo y formación de las comunidades en su conjunto” (De la Cruz, 2020, pág. 39). Sirve de fundamento además la investigación desarrollada por la Facultad de Educación de la Universidad Alberto Hurtado (2020), titulada: “Escuelas innovando en tiempos de Pandemia”, en la que se escucha la voz de docentes y líderes educativos en 14 establecimientos de diferentes características a lo largo del país.

Se trata de tres de establecimientos municipales, ocho establecimientos particulares subvencionados, uno de un establecimiento particular sin subvención, y tres de establecimientos de educación inicial. Se presentan las experiencias de innovación en medio de la pandemia, y la reflexión que ellas han sugerido a cada uno de los protagonistas de este documento.

En el documento anterior prevaleció que la pandemia impactó fuertemente nuestro país, incluido el sistema escolar. Una de las consecuencias más complejas, fue la imposibilidad de realizar clases de manera presencial y la alteración del calendario escolar de todos los colegios. Nuestro establecimiento contaba con todas las herramientas de la Suite de Google para el trabajo colaborativo, lo que nos permitió rápidamente reestructurar los tiempos de trabajo y continuar con el servicio educativo. ¿Cómo fue la situación por parte de los estudiantes?

## MUCIN “MUNDO CIENTÍFICO INTERNACIONAL”

¿Todos tenían computador y conexión a internet?

¿Qué porcentaje tiene computador e internet en casa? Dado el nivel de vulnerabilidad que se menciona, creo que es importante aportar datos en este sentido. ¿Cómo lo hacen con quienes no pueden conectarse?

Desde esta mirada, la Educación preescolar, básica, media y superior ha estado presente en este fenómeno, y el rol de toda la comunidad educativa ha sido de vital importancia, dada su enorme responsabilidad social y educativa. Ahora bien, han sido diversas las medidas que se han tomado en torno a la educación en tiempos de crisis.

En un trabajo presentado en la Universidad de Chile, titulado: Impacto de las Expectativas

Tempranas de Los Apoderados sobre el Desempeño Escolar de sus Hijos, “se determinó que el efecto de las expectativas tempranas que tienen los apoderados sobre sus hijos, en el rendimiento académico posterior de los mismos” (Araneda, 2016).

Las percepciones sobre el cumplimiento de los logros que pueden alcanzar los estudiantes, son muy importantes en su desarrollo integral, dado que determinan el trato y apoyo parental que reciben. Lo anterior cobra incluso mayor relevancia cuando se trata de las expectativas iniciales sobre las capacidades de un niño, ya que se encuentra en periodo de formación y la apreciación que tengan sus padres, definirán sustancialmente la autopercepción sobre sus habilidades, sus propias expectativas y así, su motivación por el aprendizaje.

Como fundamento a la implementación de los procesos formativos que recientemente enunció el MINEDUC, “es preciso describir los criterios de evaluación, calificación y promoción de estudiantes de 1° Básico a 4° Medio, establecidos por la Unidad y Currículo de evaluación” (Mineduc, Agosto 2020). Parafraseando estos criterios, se tiene en cuenta que los mismos criterios apuntan a la implementación de procesos formativos mediante la articulación de la evaluación, sumativa, la evaluación y la retroalimentación como el indicador que define la calificación y promoción de estudiantes al siguiente nivel.

Como fundamento final se describen algunos de los resultados de la Encuesta de medición estadística aplicada por Corporación Municipal Gabriel González Videla de La Serena a 39 de los 43 Colegios que administra. Entre los hallazgos se destaca que de un total de 1.800 apoderados correspondiente al 52%, afirman sentir una sensación de desprotección y vulnerabilidad que dice relación con la posibilidad de perder a un familiar durante esta crisis sanitaria. Por otra parte un total de 730 apoderados correspondientes al 21% de los encuestados, indica que el sentir de desprotección y vulnerabilidad estaría relacionado a la incertidumbre que se aproxima en lo referente a la pérdida de empleo de algún familiar cercano o el propio. Igualmente, dicho sentir de incertidumbre en un 17% alusivo a 577 apoderados encuestado no logra ser reconocido por los apoderados en las alternativas entregadas.





**Nelkuali**  
Centro de Evaluación Educativa  
y de Competencias Profesionales  
de Hidalgo CEECPH.S.C.



## MUCIN “MUNDO CIENTÍFICO INTERNACIONAL”

### 1.3. Justificación de la investigación

En la actualidad, nuestra sociedad está envuelta en un complicado proceso de crecimiento y transformación; un crecimiento y una transformación no planificada que está afectando a la forma como se organiza, se trabaja, como se relacionan, y como aprenden las personas de manera habitual. Estos cambios tienen un reflejo visible en los establecimientos educacionales encargados de formar a los futuros ciudadanos que serán incorporados a la sociedad. Sin embargo, este transitar hoy día presupone un conjunto de dificultades y retos en el proceso de formación y la forma en que este es gestionado desde los centros educativos. Es por ello que esta investigación pretende unos avances en materia de bondades en favor de esta comunidad estudiantil, de quienes asumen el rol de formadores y de quienes ocupan el rol de padres.

En lo institucional se plantea la exigencia de la comunidad de padres en asumir un papel más protagónico en los procesos formativos de sus hijos e hijas, aportando desde su percepción contribuciones sobre tales procesos con una mirada más emocional y humanista. Así mismo, aporta este estudio un conocimiento más realista y acabado de como los padres perciben el proceso formativo de sus hijos en tiempos de confinamiento social.

Desde el punto de vista práctico, el trabajo plantea una instancia en la que se articule el hacer pedagógico y formativo con la realidad de las familias en tiempo de pandemia, quienes deben organizar su tiempo para dar cabida a los procesos de formación de hijos e hijas. Con esto se espera, instaurar lineamientos más realistas sobre el papel y responsabilidad de todos los actores educativos en el proceso de enseñanza-aprendizaje. De allí que los resultados obtenidos servirán para que los dos establecimientos educacionales implicados conozcan lo que piensan y esperan de ellos los padres en contexto del aprendizaje de sus hijos(as).

En el orden de lo teórico, el trabajo constituye un aporte para seguir enriquecimiento la literatura sobre educación en tiempos de pandemia y los deberes de los actores educativos, es decir, los resultados y conclusiones que se obtengan permitirán difundir con carácter contextual sobre procesos formativos, percepción de padres, metodologías emergencias de formación, entre otros. En tanto, lo práctico del estudio delinea un transitar que reconoce más que nunca el papel de los padres en la formación integral de sus hijos, rompiendo un poco el mito de que la enseñanza y formación es una tarea exclusiva de la escuela y de los docentes.

## 2. Metodología

La investigación es de carácter descriptivo, ya que de acuerdo con su objetivo se busca describir la percepción de los padres sobre los procesos la implementación de procesos formativos en tiempos de pandemia en dos establecimientos educacionales de la Comuna de San Fernando. Los estudios descriptivos “permiten detallar situaciones y eventos, es decir cómo es y cómo se manifiesta determinado fenómeno y busca especificar propiedades

## MUCIN “MUNDO CIENTÍFICO INTERNACIONAL”

importantes de personas, grupos, comunidades o cualquier otro fenómeno que sea sometido a análisis” (Sampieri, 2004, pág. 60).

El Diseño de investigación “es el plan o estrategia que se desarrolla para obtener la información que se requiere en una investigación” (Ávila, 2006, pág. 34). En atención al diseño, la investigación se clasifica en: transaccional, no experimental. Asimismo, Hernández (2004 pág. 270), sostiene que: “Los diseños de investigación transeccional o transversal recolectan datos en un solo momento, en un tiempo único. Su propósito es describir variables y analizar su incidencia e interrelación en un momento dado. Es como tomar una fotografía de algo que sucede”.

En este caso, el problema se estudió en un solo momento y no es necesario manipular las variables. La unidad de análisis de esta investigación se compone de dos establecimientos educacionales de la comuna de San Fernando: Corporación Educacional San Esteban de San Fernando y Colegio Giuseppe Bortoluzzi de Felipe. En el caso específico de este estudio la población quedó conformada por los padres de los dos establecimientos educacionales, equivalente a 239 sujetos. “la muestra en esencia, es un subgrupo de la población.

Es un subconjunto de elementos que pertenecen a ese conjunto definido en sus características que se llama población” (Sampieri, 2004, pág. 174). En este estudio, la

muestra es de carácter aleatoria simple, en tanto, la misma quedó conformada por el 30% de la población, lo que equivale a 72 sujetos, de los cuales 36 corresponden a la Corporación Educacional San Esteban de San Fernando y los otros 36 corresponden al Colegio Giuseppe Bortoluzzi de Felipe. Lo que hace aleatoria y simple a la muestra es que todos los sujetos de la población tienen la misma probabilidad de ser elegidos.

Ahora bien, considerando el carácter descriptivo del estudio y la poca información sobre el objeto de investigación, el instrumento de recolección de datos corresponde a la adaptación de un cuestionario con el suficiente rigor de científicidad requerido; habida cuenta de hacer las adecuaciones pertinentes a los fines de que dicho instrumento sea y es congruente con el objeto de la investigación, sus objetivos y variables implicadas. Es así como para efectos del presente estudio se utilizó la encuesta para Apoderados, propuesta por la Escuela Básica Municipal N° 1369 Colegio Alcázar, ubicada en Av. Parque Central Poniente 500, Región Metropolitana.

Dicha encuesta se estructuró con el propósito de conocer la percepción de los padres y apoderados sobre la implementación de los procesos formativos durante el confinamiento social. Fue validada por el Equipo de la Unidad de Estadística de la ATE San Fernando, generando un nivel de confianza del 89% según el coeficiente Alpha de Crombach. El procedimiento para obtener el grado de confianza fue el siguiente: En primera instancia se aplicó una prueba piloto a 10 sujetos de otro establecimiento municipal a los señalados en este estudio. Seguidamente, los resultados se vaciaron en matrices estadísticas para producir datos significativos. Con dichos datos significativos se procedió a calcular el coeficiente de confiabilidad Alpha de Crombach



**Nelkuali**  
Centro de Evaluación Educativa  
y de Competencias Profesionales  
de Hidalgo CEECPH.S.C.

**MUCIN**

## MUCIN “MUNDO CIENTÍFICO INTERNACIONAL”

### 3. Resultados

Como primer resultado se describieron los aspectos demográficos de la muestra estudiada. Como primer análisis se evidenció que el 51,4% de los padres consultados son mujeres y el 48,6% restante son hombres. En este punto, se puede inferir que en estos colegios la tendencia a sumir el rol de representante lo asume la mujer. También la evidencia indica que el 19,4% de los padres tiene una edad comprendida entre 20 y 29 años. Así mismo, otro 31% de la toma muestral tiene una edad que oscila entre los 30 y 39 años, mientras que el 40,3% de la muestra consultada establecen su edad entre 40 y 49 años. Finalmente, solo el 8,3% supera los 50 años.

De este análisis se infiere que los padres en su mayoría son personas maduras con edades que superan en promedio los 35 años. En cuanto al número de hijos(as) que tienen los padres se destaca que el 100% conoce o han conocido la responsabilidad que implicar tener hijos o hijas en condición de estudiantes, pues son padres o madres de al menos un hijo(a). Este dato aporta que estos sujetos tienen experiencia sobre la educación en tiempos de pandemia. Entre los datos que fundamentan esto destaca que solo 3 padres (4,2%) no tiene hijos, sin embargo, el 95,6% restante si es padre o madre (entre 1 y 4 hijos). Con relación al dato demográfico referido al parentesco de los padres, se evidencia que el 38,9% de ellos asumen tal rol en condición de madre, mientras que el 23,6% lo hace en condición de padre. Por otro, el 20,8% es abuelo(a) y el 8,3% es tío(a) de los o las estudiantes que representa, mientras que el 6,9% es hermano(a). Se incluye un 1,4% de esta toma muestral que desempeña el rol de padre, madre o representante por lazos de afinidad y no por consanguinidad.

A partir de este análisis queda demostrado el alcance poblacional de la investigación, considerando que todos los involucrados son fuentes de información confiable dado a que asumen, desempeñan y conocen los deberes de su rol.

Con relación al objetivo específico referido a: Identificar qué tipos de procesos formativos en tiempos de pandemia se han implementado en establecimientos educacionales de la Comuna de San Fernando, se determinó que:

- Al inicio de la pandemia los establecimientos educacionales en el 56,9% de los casos no estaban preparados para impartir clases a distancia.
- El 30,6% no fue informado sobre un plan de trabajo que articulara al establecimiento educacional con la familia al inicio de la pandemia.
- Solo algunas veces el 27,8% del equipo directivo se preocupó en garantizar conectividad los estudiantes, sin embargo, un 62,5% de la toma muestral nunca lo hizo.
- Se observó que solo el 48,6% de esta toma muestral coincide en que sus hijos(as) serán promovidos con los conocimientos necesarios para afrontar el siguiente nivel, mientras que el 51,4% asevera un vacío cognitivo, procedimental y actitudinal para ser promovido al siguiente nivel.



## MUCIN “MUNDO CIENTÍFICO INTERNACIONAL”

En cuando al objetivo específico de describir la percepción que tienen los padres de la implementación de procesos formativos y su adecuación durante la Pandemia en establecimientos educacionales de la Comuna de San Fernando, se determinó que:

- El 22,5% de padres no cuentan con acceso a internet y no tienen conocimiento sobre el uso de plataformas virtuales, por lo tanto, se les dificulta apoyar a sus hijos. Manifestando con ello una implicancia negativa en el proceso formativo referido a la articulación de la familia con la escuela.
- El 38,9% de los estudiantes no se han preocupado por crear hábitos de estudios que los apoyen en sus deberes escolares en la modalidad de educación a distancia. De allí se infirieren que el proceso formativo relacionado con la valoración, seguimiento y retroalimentación para un aprendizaje individualizado no está corriendo.
- Los establecimientos educacionales no dan atención especializada a los estudiantes (más del 47% de los casos) para conocer el progreso de su desempeño apoyarlos en los problemas de contención emocional. De allí que presentan fallas en la implementación de procesos formativos relacionados con la efectividad, la convivencia emocional y las relaciones interpersonales como instrumentos fundamentales para que él o la estudiante sea capaz de crear estructuras de convivencias sociales propias al entorno donde ocurre e impacta el proceso de aprendizaje. El 100% de los padres nunca han percibido que sus hijas e hijos hayan sido visitados por el trabajador(a) social o psicólogo(a) de los establecimientos educacionales. En este punto, la formación y su implementación es débil en torno a estrategias de acompañamiento psicoeducativo.

Al discutir estos resultados y contrastarlos con el objetivo general de la investigación

se constituye que de acuerdo a la percepción de los padres, el diagnóstico emergente e improvisado que desarrollaron los establecimientos educacionales al inicio de la pandemia para dar continuidad a las clases en forma remota, no respondió a un trabajo de indagación profunda que fue debatido entre los actores educativos con una buena gestión del tiempo para configurar la realidad que debieron atender frente al nuevo escenario virtual. Esto impactó negativamente en la implementación de los procesos formativos de los estudiantes en dos aristas: (a) Existencia de vacíos en profesores, estudiantes y padres sobre el uso adecuado de entornos virtuales de aprendizaje y (b) No es claro ni concreto el progreso de aprendizaje en los estudiantes en la modalidad de educación a distancia.

## 4. Conclusiones

Este apartado recoge los argumentos conclusivos que describen la mejor aproximación al trabajo realizado de acuerdo a sus objetivos. Son el producto de lo analizado en el resultado complementado con los fundamentos teóricos y las evidencias que emergieron a lo largo del estudio.

La primera conclusión hace referencia al primer objetivo específico: “Identificar qué tipos de procesos formativos en tiempos de pandemia se han implementado en establecimientos educacionales de la Comuna de San Fernando”. De allí que los tipos de procesos formativos implementado en los

## MUCIN “MUNDO CIENTÍFICO INTERNACIONAL”

establecimientos educacionales se pueden agrupar en dos formas. La primera de ella involucra la metodología y sistematización en que se tuvieron lugar dichos procesos, es decir, a las fases de implementación que son 4: Diagnóstico, planificación, ejecución y evaluación.

Al respecto la evidencia indica que las etapas se sistematizaron con poca preparación, con muchos vacíos de organización, debido a que su ejecución fue repentina en el sentido de que ocurrió el confinamiento social, se suspendieron las clases presenciales y todos los establecimientos educacionales debieron adoptar de forma record estrategias para garantizar la continuidad de éstas a distancia involucrando con incidencia de improvisación parcial a docentes, estudiantes, directivos y padres en un convulsivo abanico de cambios que se fueron implantando sin la debida revisión.

La segunda forma en que se pueden agrupar los procesos formativos es de acuerdo al rol de los actores educativos. Por su parte, se concluye que los directivos demuestran poca intervención en la revisión de los planes adaptados durante la pandemia para atender las clases a distancia de los estudiantes, por lo tanto, la supervisión a la que deben estar sujetos los procesos formativos no es eficiente.

En cuanto a los docentes; la carga horaria, la multiplicidad de deberes académicos, deja muy poco espacio para una adecuada retroalimentación que es muy necesaria en educación a distancia. Con relación al rol de los padres, se concluye que han puesto de su parte para incorporarse al proceso de educación a distancia, sin embargo, es propicio que se les informe más sus implicaciones porque sobre todo para ello, la modalidad en que están siendo formados sus hijos e hijas es completamente nueva.

En términos generales, la implementación de los procesos formativos en estos establecimientos educacionales se planteó en el 2020 como un foco no suficientemente adecuado para aminorar los efectos de la pandemia. Sin embargo, debe rescatarse que la planificación escolar y educativa es un documento que ya estaba preparado desde el

período escolar 2020 y que con la llegada de la pandemia global debió ajustarse en todos sus indicadores y dimensiones sin mucho tiempo de preparación, por lo tanto, el enfoque de ensayo y error y la incertidumbre sobre cómo actuar ante una realidad no esperada desfavoreció el cumplimiento de sus fines.

Respecto al segundo objetivo específico de la investigación: “Describir la percepción que tienen los padres en la implementación de procesos formativos y su adecuación durante la Pandemia en establecimientos educacionales de la Comuna de San Fernando”; se concluye que tanto los establecimientos educacionales como, docentes y padres plantean déficit en cuanto al uso de plataformas virtuales centradas en estrategias formativas y evaluativas que garanticen el progreso del aprendizaje de los estudiantes hacia los siguientes niveles escolares.

Desde la mirada de los padres, la educación en tiempos de pandemia necesita ser revisada y repensada a profundidad con foco en las nuevas realidades que se vive ya que mucho de ella continuará instaurada en la nueva normalidad.

Así mismo, la virtualidad tomó a todos por sorpresa fuera de estándares certeros que llevó a todos los actores del hecho educativo a reflexionar sobre sus roles, responsabilidades y deberes. Esto trajo consigo que la formación de estudiantes se convierta de forma protagónica en una preocupación nacional en nuestro país, descolocando no solo a las instituciones implicadas, sino también a las familias

bajo la consideración de que el lugar de forma repentina se convirtió en la nueva aula y los padres empezaron a compartir papeles de asistentes, formadores e incluso, inspectores.

## MUCIN “MUNDO CIENTÍFICO INTERNACIONAL”

Como conclusión general: De acuerdo a la percepción de los padres, los procesos formativos en los establecimientos educacionales estudiados se han implementado de forma parcial y quedando al debe como muchos de los canales de rigor para garantizar un aprendizaje esperado de impacto. Es un hecho, que se garantizó la continuidad de clases en tiempos de pandemia, sin embargo, la calidad de la formación por falta de planificación en este año se ha visto comprometida. Así mismo, de forma general se concluye que con relación a la implementación de los procesos formativos en los establecimientos educacionales estudiados el diagnóstico, la planificación, la ejecución y la evaluación se elaboraron en tiempo veloz y con poca preparación por lo que no incluyen todas las necesidades reales detectadas en los estudiantes.

Por otro lado, una de las mayores falencias fue que los padres no fueron informados de todas las implicaciones involucradas sobre cómo educar en tiempos de pandemia, faltando aclarar las reglas del juego como, por ejemplo: que hacer cuando una o varias familias económicamente no puede sustentar el gasto de conectividad o carece de equipo tecnológico para ello. Respecto al aprendizaje y evaluación de los estudiantes, los padres perciben que la educación a distancia los prepara con muchos vacíos para progresar al siguiente nivel. Esto implica, revisar la carga horaria, la atención y monitoreo de los profesores sobre el estado de aprendizaje y la participación más activa de los directivos.

### 4.1. Limitantes del estudio

La principal limitación que planteó la investigación es la pandemia y el confinamiento social propiamente dicho, pues, la recopilación de información de importancia para el abordaje del estudio fue lenta debido a la dificultad de contactar a los

sujetos de interés. En el aspecto metodológico, los instrumentos de recolección de datos también estuvieron limitados, ya que su aplicación se apoyó en las bondades del Google Forms que dio la oportunidad a los encuestados y encuestadas de responder de manera online y asincrónica, sin embargo, en ningún caso hubo contacto presencial, personal y/o conversacional entre la encuestadora y los encuestados(as) para que la primera aclarara dudas de los instrumentos a los segundos en caso de que las hubiera. El estudio también implicó una limitación poblacional, puesto, que solo se indagó una muestra de 72 padres representantes de los dos establecimientos educacionales, dejando de lado impresiones de interés del resto de esta comunidad.

Por otro lado, la visión de los resultados repercutió solo en dos de los establecimientos educacionales de la Comuna de San Fernando, no extendiendo su impacto a otras dependencias educativas que también están viviendo la misma realidad de confinamiento social y esto representa una limitación ya que el alcance de los resultados podría ser de mayor auge.

### 4.2. Futuras investigaciones

El 2020 es un año histórico que se ha caracterizado por serias convulsiones sociales, económicas y educativas. En el caso específico de la educación, la pandemia, el confinamiento social, el aprendizaje

virtual y la educación a distancia ha representado y representa focos centrales de investigación que busca dar respuestas a muchas de las incertidumbres que se viven. En el caso específico de esta investigación, se sientan las bases para abordar futuras investigaciones, entre las que se pueden mencionar:



**Nelkuati**  
Centro de Evaluación Educativa  
y de Competencias Profesionales  
de Hidalgo CEECPH.S.C.

- La modalidad de formación híbrida y sus desafíos en la nueva normalidad, dado a que en tiempo de postpandemia mucho de la virtualidad seguirá instaurado.
- Nuevos conceptos del rol de padres como un actor educativo transversal, es decir, el los padres deben reconocer que su papel también es pedagógico en estos tiempos y sobre ello se debe transitar generando nuevos escenarios investigativos.

### Referencias

- Álvarez, Arias y otros (2020) “Educación en tiempos de Coronavirus”. Documento Oficial N° IDB-DP-00768. Banco Interamericano de Desarrollo.
- Araneda, E. (2016). Impacto de las Expectativas Tempranas de Los Apoderados sobre el Desempeño Escolar de sus Hijos”. Consultado en: <http://repositorio.uchile.cl/bitstream/handle/2250/144018/Araneda%20Quiroz%20Elisa.pdf?sequence=1&isAllowed=y#:~:text=La%20literatura%20evidencia%20importantes%20beneficios,y%20extra%2Dprogram%C3%A1ticas%20del%20estudiante.>
- Avila Baray, H.L. (2006), Introducción a la metodología de la investigación. Edición electrónica. Texto completo en [www.eumed.net/libros/2006c/203/](http://www.eumed.net/libros/2006c/203/)
- Bolívar, A. (2006). Familia y escuela: dos mundos llamados a trabajar en común. Revista de Educación, 339, 119-146.
- Braslavsky, (2006). Diez factores para una Educación de Calidad para Todos en el Siglo XXI. Riece 4(2), 84-101.
- Corporación Municipal Gabriel González Videla (2020). Encuesta de Opinión Apoderados Colegios Corporación Municipal Gabriel González Videla de La Serena Consultado en: <https://www.corporacionlaserena.cl/sitio/doc/encuesta.pdf>
- Corthorn, C. & Pérez, L.M. (2005). Educación de Calidad para nuestros hijos: Guía de apoyo para la familia. Santiago de Chile: MINEDUC – UNICEF. Consultado en: [https://www.unicef.cl/archivos\\_documento/199/Manual%20profesores%20jefe%20conchali%20.pdf](https://www.unicef.cl/archivos_documento/199/Manual%20profesores%20jefe%20conchali%20.pdf)
- De la Cruz, G. (2020). El hogar y la escuela: lógicas en tensión ante la COVID-19. En H. Casanova Cardiel (Coord.), Educación y pandemia: una visión académica (pp. 39- 46). Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. Universidad nacional autónoma de méxico instituto de investigaciones sobre la universidad y la educación. Consultado en: [http://132.248.192.241:8080/xmlui/bitstream/handle/IISUE\\_UNAM/537/DelaCruzG\\_2020\\_El\\_hogar\\_y\\_la\\_escuela\\_.pdf?sequence=1&isAllowed=y](http://132.248.192.241:8080/xmlui/bitstream/handle/IISUE_UNAM/537/DelaCruzG_2020_El_hogar_y_la_escuela_.pdf?sequence=1&isAllowed=y)
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2014). Metodología de la investigación: Roberto Hernández Sampieri, Carlos Fernández Collado y Pilar Baptista Lucio (6a. ed. --.). México D.F.: McGraw-Hill.
- Kaneda, T. y Greenbaum, Ch. (2020). How Demographic Changes Make Us More Vulnerable to Pandemics Like the Coronavirus. Recuperado de <https://www.prb.org>. Morin, E., 2001, Los siete saberes necesarios, Bogotá, Cooperativa Editorial Magisterio. Oliva, H. (2020). La Educación en



**Nelkuati**  
Centro de Evaluación Educativa  
y de Competencias Profesionales  
de Hidalgo CEECPH.S.C.

**MUCIN**

## MUCIN “MUNDO CIENTÍFICO INTERNACIONAL”

tiempos de pandemias: visión desde la gestión de la educación superior. Instituto de Ciencia, Tecnología e innovación de la Universidad Francisco Gavidia. Consultado en:

<https://www.disruptiva.media/la-educacion-en-tiempos-de-pandemias-vision-desde-la-gestion-de-la-educacion-superior/> Pineda, A. &

(2004). *Metodología de la investigación*. Washington, D.C.: Paltex.

Política de vinculación Familia Colegio. Consultado en: <http://colegiosnd.cl/wp-content/uploads/2020/01/Política-de-Alianza-Familia-Colegio.pdf>

Porlán, R. (2020). El cambio de la enseñanza y el aprendizaje en tiempos de pandemia. Departamento de Didáctica de las Ciencias Experimentales y Sociales, Facultad de

Educación, Universidad de Sevilla. Consultado en:  
[file:///C:/Users/Pedro/Downloads/6168-Texto%20del%20art%C3%ADculo-25926-2-10-](file:///C:/Users/Pedro/Downloads/6168-Texto%20del%20art%C3%ADculo-25926-2-10-20200703%20(1).pdf)

[20200703%20\(1\).pdf](file:///C:/Users/Pedro/Downloads/6168-Texto%20del%20art%C3%ADculo-25926-2-10-20200703%20(1).pdf)

Sampieri, R. H. (2004). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw- Hill/Interamericana Editores, S.A de C.V.

Sampieri, R. H. (2004). *Metodología de la investigación*. Mexico: McGraw- Hill/Interamericana Editores, S.A de C.V.

Sánchez, A (2006). Comunicación digital: nuevas posibilidades y rigor informativo.

Revista Virtual Universidad Católica del Norte ISSN: 0124-5821. Fundación Siemens, G. (2004)

Conectivismo: Una Teoría para la era digital. Consultado en:

[https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal\\_v2/Modulo\\_1/Recursos/Lectura/conectivismo\\_Siemens.pdf](https://www.comenius.cl/recursos/virtual/minsal_v2/Modulo_1/Recursos/Lectura/conectivismo_Siemens.pdf)

Venegas, M. (2004). El concepto pedagógico formación en el universo semántico de la educación Departamento de Docencia Universitaria de la Universidad de Costa Rica. Revista de educación. Consultado en: <https://www.redalyc.org/pdf/440/44028202.pdf>